

Indien Digital Residence B.V. (handelend onder de naam Web://Xtra) bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Klant Persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene voorwaarden en de Privacyverklaring, de onderstaande voorwaarden van toepassing.

Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die Digital Residence B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09179518, (hierna: Verwerker) uitvoert ten behoeve van een wederpartij aan wie zij diensten levert (hierna: Verwerkingsverantwoordelijke) op grond van de tussen Partijen gesloten overeenkomst (hierna: de Hoofdovereenkomst).

### **Artikel 1. Doeleinden van verwerking**

- 1.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het in de 'cloud' opslaan van gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke, en bijbehorende online diensten, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 1.2. De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 2. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd. Verwerker mag echter de persoonsgegevens gebruiken voor kwaliteitsdoeleinden, zoals het enquêteren van de betrokkenen of het doen van wetenschappelijk of statistisch onderzoek naar de kwaliteit van haar dienstverlening.
- 1.3. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

### **Artikel 2. Verplichtingen Verwerker**

- 2.1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 2.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.3. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 2.4. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.
- 2.5. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (PIA's).
- 2.6. De Verwerker zal conform artikel 30 AVG een register van

alle categorieën van verwerkingsactiviteiten voeren, die zij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verricht onder deze Verwerkersovereenkomst. Op verzoek zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hier inzage in verschaffen.

### **Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens**

- 3.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Daarnaast mag Verwerker de persoonsgegevens ook doorgeven naar een land buiten de Europese Unie, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en ze voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze Verwerkersovereenkomst en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 3.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke melden om welk land of welke landen het gaat. Verwerker staat er voor in dat, gelet op de omstandigheden die op de doorgifte van de persoonsgegevens of op een categorie gegevensdoorgiften van invloed zijn, er bij landen buiten de Europese Unie sprake is van een passend beschermingsniveau.
- 3.3. In het bijzonder zal Verwerker bij het bepalen van een passend beschermingsniveau rekening houden met de duur van de voorgenomen verwerking, het land van herkomst en het land van eindbestemming, de algemene en sectoriële rechtsregels die in het betreffende land gelden, alsmede de regels van het beroepsleven en de veiligheidsmaatregelen die in die landen worden nageleefd.
- 3.4. Een uitzondering op lid 1 tot en met 3 van dit artikel is de uitbesteding van domeinnaamregistraties en Certificaat aanvragen. Afhankelijk van het Top Level Domain of SSL Certificaat kunnen de persoonsgegevens publiek worden gemaakt en kan verwerker niet instaan voor de beveiliging van de persoonsgegevens.

### **Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid**

- 4.1. Verwerker stelt ten behoeve van de verwerkingen ICT-middelen ter beschikking die door Verwerkingsverantwoordelijke te gebruiken zijn voor de in deze Overeenkomst of andere tussen Partijen gesloten Overeenkomsten genoemde doelen. Verwerker verricht zelf alleen op basis van aparte afspraken verwerkingen.
- 4.2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 4.3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

#### **Artikel 5. Inschakelen van derden of onderaannemers**

5.1. Verwerker mag in het kader van deze verwerkersovereenkomst gebruik maken van derden onder voorwaarde dat deze vooraf worden gemeld aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke mag bezwaar maken indien het gebruik van een specifieke gemelde derde onaanvaardbaar voor haar is.

5.2. Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen.

5.3. Verwerker staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

5.4 Lid 1 tot en met 3 van dit artikel zijn niet geldig voor situaties veroorzaakt en/of voortvloeiend uit artikel 3 lid 4.

#### **Artikel 6. Beveiliging**

6.1. Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

6.2. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

6.3. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

#### **Artikel 7. Meldplicht**

7.1. Verwerkingsverantwoordelijke is ten allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen een redelijke termijn op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek.

7.2. Een melding moet alleen bij gebeurtenissen met grote impact worden gedaan, en alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.

7.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:

- de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
- de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;

- de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
- de maatregelen die de Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

7.4. De Verwerker zal conform artikel 33 lid 5 AVG alle datalekken documenteren, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen. Op verzoek zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hier inzage in verschaffen.

#### **Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen**

8.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke de noodzakelijke medewerking verlenen bij het afhandelen van het verzoek.

Indien blijkt dat de Verwerkingsverantwoordelijke hulp nodig heeft van Verwerker voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan Verwerker hiervoor kosten in rekening brengen.

#### **Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

9.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

9.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:

- voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen;
- indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en;
- voor de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

9.3. Voor kwaliteitsdoeleinden, statistisch en wetenschappelijk onderzoek zoals benoemt in artikel 1 lid 2 zal de Verwerkingsverantwoordelijke lid 1 en 2 van dit artikel naleven binnen redelijkheid onder de voorwaarden van artikel 5 en 6.

#### **Artikel 10. Audit**

10.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van misbruik van persoonsgegevens door medewerkers van de verwerker, en alles dat daar direct verband mee houdt.

10.2. Deze audit mag plaatsvinden bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.

10.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

10.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Verwerker worden beoordeeld en kunnen, naar eigen goeddunken van Verwerker en op de wijze zoals Verwerker zelf bepaalt, worden doorgevoerd door Verwerker.

10.5 Alle kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen, waaronder ook de (interne) kosten die Verwerker maakt, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren derde(n) altijd en zonder uitzondering door Verwerkingsverantwoordelijke worden gedragen.

### **Artikel 11. Aansprakelijkheid en boetebepalingen**

11.1. De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten. Voor zover voornoemde aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten is deze per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Verwerker ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van Verwerker voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan € 1000,- (duizend) euro.

11.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
- redelijke en aantoonbare kosten om de Verwerker ertoe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
- redelijke en aantoonbare kosten die Verwerkingsverantwoordelijke heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

11.3. De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden.

11.4. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verwerker of haar bedrijfsleiding.

11.5. Tenzij nakoming door Verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt

gesteld, en Verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Verwerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

11.6. Iedere vordering tot schadevergoeding door Verwerkingsverantwoordelijke tegen Verwerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.

11.7. In het geval van schending van de Verwerkersovereenkomst zal Verwerker een direct opeisbare boete van € 50,00 per overtreding en € 50,00 per dag dat de schending voortduurt verbeuren aan Verwerkingsverantwoordelijke.

11.8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Verwerkingsverantwoordelijke de schade zo spoedig mogelijk na het bekend worden daarmee schriftelijk en aangetekend bij Verwerker meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding door Verwerkingsverantwoordelijke vervalt door het enkele verloop van 3 (drie) maanden nadat Verwerkingsverantwoordelijke bekend is geworden met het feit dat hij schade heeft geleden.

### **Artikel 12. Duur en beëindiging**

12.1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door het sluiten van een Overeenkomst waarbij één of meerdere Partijen zich verbindt om gedurende een zekere tijdsperiode continu of steeds opnieuw prestaties te verrichten (bijv. een hostingcontract van 12 maanden).

12.2. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Hoofdovereenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

12.3. Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker – naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke – alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke, en/of deze originele persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen.

12.4. Verwerker is gerechtigd deze overeenkomst van tijd tot tijd te herzien. Zij zal minimaal 3 (drie) maanden van tevoren mededeling doen van de wijzigingen aan Verwerkingsverantwoordelijke.

Verwerkingsverantwoordelijke mag opzeggen tegen het einde van deze 3 (drie) maanden indien zij niet akkoord kan gaan met de wijzigingen mits de Verwerker geen alternatief kan bieden waar Verwerkingsverantwoordelijke akkoord mee kan gaan.

### **Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

13.1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

13.2. Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verwerker gevestigd is.

**Artikel 14. Bedrijven waar uw digitale gegevens mee gedeeld (kunnen) worden**

Verwerker neemt bij een aantal bedrijven (een) dienst(en) af om onze online dienst aan te kunnen bieden, of te verbeteren. Om goed van deze diensten gebruik te kunnen maken, kunnen wij persoonsgegevens delen met deze bedrijven. Omdat uw privacy bij ons hoog in het vaandel staat, streven wij ernaar om de hoeveelheid gegevens die gedeeld worden tot een minimum te beperken. Hieronder vind u een overzicht van welke gegevens met welk bedrijf gedeeld (kunnen) worden.

- Spam Experts B.V.,  
Bedrijfsidentificatienummer: 14089140  
Onze e-mails worden (o.a.) op inhoud en afzender gecontroleerd door SpamExperts, zij doen dit in een geautomatiseerd proces om te kunnen beoordelen of een, aan of van Verwerker en haar klanten gestuurde, e-mail als spam of ongewenst dient te worden gemarkeerd. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met SpamExperts gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden.

Gegevens: IP-Adres, e-mailadres, afzender-naam, ontvanger-naam, onderwerp, besturingssysteem, andere informatie over uw computer of apparaat.

- Stichting Internet Domeinregistratie Nederland, Bedrijfsidentificatienummer: 41215724  
De Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) gaat over de uitgifte en registratie van .nl, .frl of .amsterdam domeinnamen. Bij een aanvraag (registratie), wijziging of de verhuizing van een .nl, .frl of .amsterdam domeinnaam worden automatisch persoonsgegevens verstuurd naar de SIDN. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met de SIDN gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden.

Gegevens: taal, NAW-gegevens, e-mailadres, geslacht, telefoonnummer(s), domeinnaam.

- Key-Systems GmbH,  
Bedrijfsidentificatienummer: HR B 18835  
Key-Systems GmbH gebruiken wij voor de registratie en verhuizing van domeinnamen anders dan .nl, .frl of .amsterdam domeinnamen. Bij een aanvraag (registratie), wijziging of de verhuizing van een domeinnaam worden automatisch persoonsgegevens verstuurd naar Key-Systems GmbH. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Key-Systems GmbH gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden.

Gegevens: taal, NAW-gegevens, e-mailadres, geslacht, telefoonnummer(s), domeinnaam.

- De Jong en Laan accountants B.V.,  
Bedrijfsidentificatienummer: 06054458  
Voor onze administratie maken wij gebruik van De Jong en Laan accountants B.V., zij gebruiken banktransacties en boekingen voor het verwerken van onze administratie en controle hierop om bijvoorbeeld een jaarrekening op te maken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met De Jong en Laan accountants B.V. gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden.

Gegevens: taal, NAW-gegevens, e-mailadres,

geslacht, telefoonnummer(s), domeinnaam, betalingsgegevens en factuuradres.

- ABN AMRO Bank N.V.,  
Bedrijfsidentificatienummer: 34334259  
Wij maken gebruik van ABN AMRO Bank, zij gebruiken betalingsgegevens voor het verwerken van haar administratie m.b.t. betalingen via bankoverschrijving aan ons. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met ABN AMRO Bank gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden.

Gegevens: betalingsgegevens.

- Mollie B.V.,  
Bedrijfsidentificatienummer: 30204462  
Voor onze online betalingen maken wij gebruik van Mollie, zij gebruiken betalingsgegevens en uw e-mailadres voor het verwerken van haar en onze administratie m.b.t. betalingen via Mollie. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Mollie gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden.

Gegevens: betalingsgegevens, e-mailadres

- PayPal Nederland B.V.,  
Bedrijfsidentificatienummer: 34247781  
Voor onze online betalingen maken wij gebruik van PayPal, zij gebruiken betalingsgegevens en uw e-mailadres voor het verwerken van haar en onze administratie m.b.t. betalingen via PayPal. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met PayPal gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden.

Gegevens: betalingsgegevens, e-mailadres, factuuradres

- Centraal Invorderings Bureau B.V., Bedrijfsidentificatienummer: 24470897  
Voor het incasseren van facturen welke de betalingstermijn hebben overschreden werken wij samen met Centraal Invorderings Bureau B.V. (CIB). Verwerker kan (automatisch) gegevens aan CIB geven op het moment dat betalingsverplichtingen niet worden nagekomen. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met CIB gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden.

Gegevens: NAW-gegevens, taal, geboortedata, geslacht, telefoonnummer(s), social media accounts, e-mailadres, IP-adres, domeinnaam, dataverkeer, betalingsgegevens, factuuradres.

**Bijlage 2:**

*Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen*

Verwerker zal in het kader van artikel 1 van de Verwerkersovereenkomst, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

- NAW-gegevens;
- taal;
- geboortedata;
- geslacht;
- telefoonnummer(s);
- social media accounts;
- e-mailadres;
- IP-adres;
- domeinnaam;
- besturingssysteem;
- andere informatie over uw computer of apparaat;
- dataverkeer;
- bezoekgedrag;
- betalingsgegevens en;
- factuuradres.

Van de categorieën betrokkenen:

- accounthouders;
- klanten;
- leveranciers;
- mogelijke klanten;
- websitebezoekers.

Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage 2 omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verwerkingsverantwoordelijke.